



SOLICITUD PARA GO WEST DIAL-A-RIDE

Enviar solicitud con una copia de su identificación a:

Dirección Postal: City of West Covina, Public Services Department, Attn: Cortez Park Community & Senior Center
2501 East Cortez Street, West Covina, CA 91790

Las solicitudes también pueden presentarse en persona a la dirección arriba indicada durante las horas de trabajo. Lunes-Viernes 9 a.m. - 4 p.m.

INFORMACION DE CONTACTO DEL SOLICITANTE

Nombre: _____

Fecha de nacimiento: ____/____/____

Dirección postal: _____

Teléfono de la casa: (____) _____ - _____

Teléfono celular: (____) _____ - _____

¿Tiene 55 años de edad o más?

Sí No (adjuntar una copia de la tarjeta de identificación de estado válida.)

¿Está incapacitado?

No Sí, si es así, comprueba todo lo que se aplica

Limitado a una silla de ruedas (si es así, ¿está motorizado?)

Sí No

Utilice un bastón o muletas Ciego

Otros (especificar): _____

INFORMACION DE CONTACTO DE EMERGENCIA

Nombre: _____

Relación: _____

Dirección postal: _____

Teléfono de la casa (____) _____ - _____

Teléfono celular: (____) _____ - _____

PHYSICIAN CERTIFICATION

To be completed for applicants less than 55 years of age.

Physicians Name: _____

Phone: (____) _____ - _____

Address: _____

Is the applicant permanently disabled?

Yes No

Does the applicant require any special assistance?

Yes No

Is the applicant temporarily disabled?

Yes No

(If yes, please estimate anticipated end date of disability: ____/____/____)

I certify that the eligibility information contained in this document is true and correct.

Physician's Signature

_____/_____/_____
Date

• FOR OFFICE USE ONLY •

Approved By: _____

Denied By: _____

Date: ____/____/____

HORAS DE SERVICIO

Lunes a Viernes 8 am a 5:30 pm

Sábado **Sin servicio**

Domingo 8 am a 2:30 pm

(Ciudad de West Covina sólo)

La última recogida programada es de 30 minutos antes del final del día de servicio.

GO WEST Dial-A-Ride no funciona en los días de fiesta Ciudad-observados siguientes

- Año Nuevo
- Día de los Caídos
- Independiente
- Día del Trabajo
- Acción de gracias y al día siguiente
- El día de Navidad
- Nochebuena
- Día del Presidente

CONSEJOS DE VIAJE

Evite las horas punta:

- Programe sus viajes de la semana después de las 2 PM cuando el servicio Dial-A-Ride es menos concurrido.
- Cuando sea posible, programe viajes no-médicos los fines de semana.

Tener Cuidado:

- Siempre observe su paso al entrar en la salida del vehículo.
- Asegúrese de informar a la reserva de cualquier necesidad especial cuando la programación de un viaje.
- Al esperar su paseo, por favor espere en la ubicación segura y visible.

Planear con anticipación:

- Las solicitudes pueden realizarse con una semana de antelación y son aceptadas en una base de "primera entrega, primer servicio".
- GO WEST Se recomienda a los clientes que viajen a citas médicas que programen su viaje con una semana de antelación.
- Permite hasta una hora para el tiempo de viaje.
- Asegúrate de tu destino. Los conductores no pueden programar citas o cambiar de destino una vez que un pasajero haya abordado el vehículo.
- Esté listo para viajar por lo menos diez (10) minutos antes de su hora de recogida programada.
- Si necesita cancelar su reservación de viaje, llame 4 horas antes de su hora de salida.

Sea Cortés:

- Para crear un servicio agradable, abstenerse de fumar, comer, beber, tocar música y usar el lenguaje ofensivo durante su viaje.
- Tenga en cuenta que GO WEST Dial-A-Ride es un servicio compartido. Por favor sea paciente ya que otros pasajeros pueden ser recogidos y dejados durante su viaje.

Llevar paquetes/Escorts:

- Cada pasajero adulto que pague las tarifas puede transportar un máximo de cuatro (4) paquetes por viaje debido a limitaciones de espacio y fuera de la preocupación por la seguridad del pasajero.
- Asistentes de cuidado personal deben tener 12 años o más y pueden ayudar al pasajero con el embarque y la salida del vehículo.

NÚMEROS DE TELÉFONO DE TRANSPORTE PÚBLICO

Servicios de Acceso

www.asila.org

Reserva: 800-827-0829
Información: 800-883-1295

City of West Covina

www.westcovina.org/transit

GO WEST Dial-A-Ride

Información de la Aplicación: 626-331-5366

GO WEST

Información de programación/ruta: 800-425-5777

Foothill Transit

Relaciones con el cliente: 626-931-7210
Información de programación/ruta: 800-RIDE-INFO (743-3463)

L.A. County Metropolitan Transportation Authority (Metro)

www.metro.net

Relaciones con el cliente: 213-922-6235
Información de programación/ruta: 800-COMMUTE (266-6883)

Metrolink

www.metrolinktrains.com

Relaciones con el cliente: 213-452-0200
Información de programación/ruta: 800-371-LINK (371-5465)



Sponsored By:
The City of
West Covina

ÁREA de SERVICIO

Los clientes pueden viajar a/desde cualquier lugar dentro de los límites de la ciudad para cualquier propósito.

El área de servicio se extiende 2 millas fuera de los límites de la ciudad sólo para viajes médicos.

Por favor, consulte el siguiente mapa para obtener información adicional.

Service Area

Service extends three (3) miles outside city limits for medical appointments only.

- 1 + Covina Valley Community Hospital
- 2 + Doctors Hospital of West Covina
- 3 + Citrus Valley Medical Center Queen of the Valley Campus
- 4 Westfield Shopping Center
- 5 Eastland Shopping Center
- 6 Chamber of Commerce
- ★ City Hall
- SC West Covina Senior Center

